

POLITYKA JAKOŚCI

Głównym celem działalności firmy Szkoła Języków Obcych *Team aktiv dr Barbara Baj* jest świadczenie usług szkoleniowych w sposób spełniający wymagania i oczekiwania naszych Klientów. Celem firmy jest również umacnianie pozycji lidera na rynku usług szkoleń oraz uzyskiwanie wyników finansowych pozwalających na ciągły rozwój.

Gwarancją osiągnięcia powyższych celów jest:

- utrzymywanie i doskonalenie systemu jakości zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015,
- ciągła analiza pomiaru satysfakcji Klientów oraz przewidywanie i wyprzedzanie ich oczekiwań,
- analiza ryzyka i szans,
- pełne zaangażowanie właściciela oraz pracowników dla wspólnej realizacji polityki jakości oraz celów jakościowych,
- wykształcona i doświadczona kadra, która systematycznie podnosi swoje kwalifikacje,
- nowoczesne wyposażenie techniczne, pozwalające zastosować najnowsze technologie,
- klimat zespołowej współpracy, indywidualna odpowiedzialność pracowników za jakość oraz ich identyfikacja.

Niezmiennymi elementami naszej działalności, wyznaczającymi kierunki rozwoju są:

- najwyższa jakość oferowanych usług,
- duże doświadczenie zdobyte w branży kursów i szkoleń,
- zrozumienie i spełnienie potrzeb oraz oczekiwań obecnych i przyszłych Klientów.

Właściciel zaświadcza, że Polityka Jakości jest zrozumiała, wdrożona i utrzymywana we wszystkich obszarach organizacji.

Rzeszów 02.01.2024 r.

Barbara Baj

Właściciel